

2018年10月

お客様各位

販売元 株式会社ファミリーヘルスレンタル
製造販売元 JCRファーマ株式会社

ベビーセンスの自主回収に伴う代替機の供給の遅れについて

謹啓

平素より大変お世話になっております。

9月4日に上陸した台風21号の影響により、関西国際空港に保管中であったベビーセンスJ（ベビーセンスの自主回収に伴う代替機）が浸水による被害を受け、全ての製品を廃棄せざるを得ない状態となりました。

現在、製造元ハイセンス社（イスラエル国）において製造中ですが、代替機の供給がさらに遅延することが確実となりました。

お客様各位には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

謹白